

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

1. ANNULATION D'UNE ACTIVITÉ PAR LE SERVICE DES LOISIRS SPORTIFS ET CULTURELS

1.1 Si une activité est annulée par le service des loisirs sportifs et culturels et qu'elle n'est pas remplacée par une autre activité ou qu'elle n'est pas reportée ultérieurement, le service des loisirs sportifs et culturels remboursera proportionnellement au nombre de journées restantes.

1.2 Si un participant est suspendu temporairement d'une activité, ces journées ne seront pas remboursées. Si le service des loisirs sportifs et culturels annule l'inscription d'un participant pour des raisons disciplinaires, les frais d'inscription seront remboursables proportionnellement au nombre de journées restantes.

2. ANNULATION D'UNE ACTIVITÉ PAR LE PARTICIPANT

2.1 Des frais d'administration de 40\$, seront retenus par participant et un remboursement sera effectué proportionnellement au nombre de journées restantes.

2.2 Dans le cas d'une annulation ayant pour cause une raison médicale, le remboursement sera effectué au prorata des jours non-utilisés, et ce, sans frais d'administration. Une attestation du médecin sera demandée.

2.3 Aucun remboursement pour un montant de 10\$ au moins ne sera effectué.

3. MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

3.1 Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement de l'inscription initiale dans un délai de 4 à 6 semaines suivant l'annulation ou crédité au compte de la famille du participant pour une futur inscription.

3.2 La date qui sera prise en compte pour le calcul du remboursement sera la date de réception de la demande de remboursement.

4. GÉNÉRALITÉS

4.1 Un programme peut être annulé par le service des loisirs sportifs et culturels si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant.

4.2 Des frais de 35\$ seront exigés pour les chèques sans provision ou pour les oppositions de chèque.

4.3 Bien vouloir transmettre toutes demandes écrites par courriel ou par la poste, à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

Service des Loisirs sportifs et culturels de St-Gabriel
5111, chemin du Lac
Saint-Gabriel-de-Brandon (Québec) J0K 2N0
direction@loisirs.stgabriel.qc.ca

Pour plus d'informations, communiquez avec le service des loisirs sportifs et culturels au 450 835-3494 poste 8411